ブラウザのキャッシュとは、一度表示したページの情報を保存しておき、次回同じページにアクセスした際に、保存 した情報を参照することで、高速にページを表示する機能です。

弊社のシステムをご利用いただいている際に、「画面が正しく表示されない」や「表示が崩れる」などの現象が発生 した際には、お手数をお掛け致しますが、次ページ以降に従い、キャッシュのクリアを行って頂けるようお願い致しま す。

目次

1.	Edge の場合	2
2.	Chrome の場合	3
3.	Firefox の場合	4
4.	IE の場合	5
5.	Developer ツールを利用したキャッシュクリア方法	6

1. Edge の場合

- ※ バージョン 91.0.864.70 を例に記載を行いますが、基本的な操作方法は全てのバージョンで同じです。
- ① Edge を起動して、「Ctrl」と「Shift」と「Delete」キーを同時に押します。
- 「履歴データをクリア」画面が表示されるので、次の項目を選択して「今すぐクリア」ボタン(図中3)を 選択します。

項目	選択状態
時間の範囲(図中1)	「 すべての期間」 を選択します
チェックボックス	次の項目をチェックします。
(図中2)	「閲覧の履歴」
	「Cookie およびその他のサイトデータ」
	「キャッシュされた画像とファイル」

X 閲覧データをクリア										
時間の範囲										
すべての期間 ① ~										
✓ 閲覧の履歴 なし										
ダウンロードの履歴 なし										
 Cookie およびその他のサイト データ 9 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。 										
 キャッシュされた画像とファイル 7.1 MB を解放します。一部のサイトでは、次回のアクセス時に読み 込みが遅くなる可能性があります。 										
この操作では、nakajima@comtec.kicnet.co.jp にサインインしており、同 期されているすべてのデバイスのデータがクリアされます。このデバイスからのみ 閲覧データをクリアするには、 <u>最初にサインアウト</u> 操作を行ってください。										
今すぐクリア 3 キャンセル										

2. Chrome の場合

- ※ バージョン 91.0.4472.164 を例に記載を行いますが、基本的な操作方法は全てのバージョンで同じです。
- ③ Chrome を起動して、「Ctrl」と「Shift」と「Delete」キーを同時に押します。
- ④ 「閲覧履歴データの削除」画面が表示されるので、「基本設定」タブ(図中①)を選択します。
 次の項目を選択して「データを削除」ボタン(図中④)を選択します。

項目	選択状態
期間(図中②)	「 全期間」 を選択します
チェックボックス	次の項目をチェックします。
(図中3)	「閲覧履歴」
	「Cookie と他のサイトデータ」
	「キャッシュされた画像とファイル」

閲覧履歴データの削除									
	基本設定								
期間	全期間 • 2								
	閲覧履歴 アドレスバーの履歴とオートコンプリート データを削除します。								
	Cookie と他のサイトデータ ほとんどのサイトからログアウトします。								
~	キャッシュされた画像とファイル 最大で 1 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読 み込みに時間がかかる可能性があります。								
3									
	④								
	キャンセル データを削除								

3. Firefox の場合

- ※ バージョン 90.0 を例に記載を行いますが、基本的な操作方法は全てのバージョンで同じです。
- ⑤ Firefox を起動して、「Ctrl」と「Shift」と「Delete」キーを同時に押します。
- ⑥ 「すべての履歴を消去」画面が表示されるので、次の項目を選択して「OK」ボタン(図中③)を選択します。

項目	選択状態
消去する履歴の期間	「 すべての履歴」 を選択します
(図中1)	
チェックボックス	次の項目をチェックします。
(図中2)	「表示したページとダウンロードの履歴」
	「Cookie」
	「キャッシュ」

すべての履歴を消去 ×									
消去する履歴の期間([]: すべての履歴 1 ~									
選択した項目の履歴がすべて消去されます。 この操作は取り消せません。									
履歴									
表示したページとダウンロードの履歴 ☑ Cookie(<u>C</u>)	2								
(<u>B</u>) ✓ キャッシュ(<u>A</u>)									
└_」 現在のロクイン情報(L)									
□ 検索やフォームの入力履歴(E)									
データ									
□ サイトの設定(S) ウェブサイトのオフライン作業用デー タ(Q)									
3 Ок	キャンセル								

4. IE の場合

- ※ バージョン 20H2 を例に記載を行いますが、基本的な操作方法は全てのバージョンで同じです。
- ⑦ IE を起動して、「Ctrl」と「Shift」と「Delete」キーを同時に押します。
- ⑧ 「閲覧の履歴の削除」画面が表示されるので、次の項目を選択して「削除」ボタン(図中2)を選択します。

項目	選択状態							
チェックボックス	次の項目をチェックします。							
(図中①)	「インターネットー時ファイルおよび Web サイトのファイル」							
	「クッキーと Web サイトデータ」							
	「履歴」							

閲覧の履歴の削除 ×								
□ お気に入り Web サイト データを保持する(R)								
1 お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするために 使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。								
✓ インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(<u>T</u>)								
情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアの コピーです。								
✓ クッキーと Web サイト データ(<u>O</u>)								
基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイトに よってコンピューターに格納されたファイルまたはデータベースです。								
☑履歴(日)								
┗━┛ 閲覧した Web サイトの一覧です。								
□ ダウンロードの履歴(W)								
ダウンロードしたファイルの一覧です。								
□ フォーム データ(<u>F</u>)								
フォームに入力した情報を保存したものです。								
□ パスワード(<u>P</u>)								
以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるように、 パスワード情報を格納したファイルです。								
□ 追跡防止、ActiveX フィルター、およびトラッキング拒否のデータ(K)								
フィルター処理から除外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流出させ ている可能性があるサイトを検出するために追跡防止が使用するデータ、およびトラッキ ング拒否要求に対する例外です。								
2								
<u>閲覧の履歴の削除についての詳細</u> 削除(<u>D</u>) キャンセル								

5. Developer ツールを利用したキャッシュクリア方法

※上記を一度対応したが、改善されない場合は下記をお試しください。
 (Microsoft Edge と Chrome のみ対応しています)

- ① eOrder または iSupport の画面を起動。
- ② 「F12」を押して下さい。下記のような画面が表示されると思います。
 表示されず、何か MSG が表示されている場合は「はい」を押して下さい。
 (Developer ツールを開く方に進んで下さい)

	G 🗗 450	そ 要素	コンソール	ソース	ネットワーク	アプリケーション	× パフォーマンス	+	01 🖻 1 🏟 S	, ×
e Order	アプリケーション ロマニフェスト な Service Work ミストレージ	ers								
2021年7月22日に、システムの一部を放棄いたしました。 本画周またはログイン後に表示される画面が危れて圧しく表示されない場合は、お手数ですが、 こちらを参照し、ブラウザのキャッシュクリアを行って頂けるようお願い扱します。	ストレージ ▶ ■ ローカルス ▶ ■ セッションス ■ IndexedDB ■ Web SQL	ヽレージ ストレージ								
お客様 I D パスワードを忘れた場合	▼ ✿ Cookie ✿ https://cs.) ■ 信頼トークン	icnet.co.jp								
ログイン	キャッシュ キャッシュ 2 # アプリケーション	【トレージ ∙ヨン キヤッシ	-=				Cookie 詳細情報			
[システム停止のご案内] システム得利の得守作業のため、次の時間、システムを停止させて頂きます。 お客様には、ご述意をお掛け致しますが、ご業務の程、直しくお様、致します。 システム停止時間 : 8月16日(月) 08:00 ~ 09:00	バックグラウンド ・ バックグラウ ・ バックグラウ ・ 通知 一 支払バンドラ ・ ご期的なバッ ・ ブッシュメッ フレーム	ナービス リンド フェッチ リンド同期 ー クグラウンド リセージング								
・アプソフィは、Edge Chrome: Internet Explorer 17年19日 ・IPアドレスを含むご利用中の様未得解。及びログイン履歴が弾性システムに記録されま	• 🗖 top	top	•							
	検索 × 問題	カバレッシ	シークイック	ソース	レンダリング	3D ビュー +				×

③ 2の画面が表示されましたら、①を選択し、②を選択して下さい。

口。日 ようこそ 要素	コンソール ソース ネ	ットワーク アプリケーション × $\begin{pmatrix} 1 \\ \end{pmatrix}$	フォーマ	ンス	+			01	F
アプリケーション	C フィルター	🔨 🗙 🗌 問題のある Cookie のみを表	示する						
▶ マニフェスト	名前	値	Dom	Path	Expir	サイズ	Http	Secure	S
Service Workers	JSESSIONID	94D2ECBE0C2BC38237CB1C27C328A5AF	cs.kic	/eOr	セッ	42	V	V	L
🛢 ストレージ									
ストレージ	1								
▶ 🏥 ローカル ストレージ									
▶ 🌉 セッション ストレージ									
IndexedDB									
SQL	2								
▼									

- ④ ②を選択後、右クリックを押し、「クリア」を押して下さい。
- ⑤ 次に「パフォーマンス」を選択し、「ごみ箱のマーク」をクリックして下さい。

Ľ₿	₫	Ł	うこそ	-	要素	コンソール	ソース	ネットワーク	アプリク	アーション	パフォーマンス (1)+
٠	C	0	±	<u>+</u>	(レコー	-ディングなし)	T	スクリーンショ	א 🗆 א	モリ 🗆 We	eb Vitals 🍵 2

 ⑥ 処理が完了しましたら、「F12」を押すか、Developer ツール画面右上の「×」を押し、Developer ツール 画面を閉じて下さい。



⑦ 最後にブラウザを一度閉じ、もう一度起動させて下さい。